



Tu aliado financiero
para una nueva
oportunidad.

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES FINANFAST S.A.S.

Versión 2.0

Teléfono.
+57 3104826702



Bogotá, D.C. - Colombia

Email.
solicitudes@fuul.com.co
Página web.
www.fuul.com.co

 @Fuul.co
 @Fuul.co
 @Fuul.co





Tu aliado financiero
para una nueva
oportunidad.

Versión: 2.0

Fecha de entrada en vigencia: 1 de noviembre de 2026

I. INTRODUCCIÓN

FINANFAST S.A.S. (en adelante, **FINANFAST**), identificada con NIT 901.583.407-3 y domiciliada en Bogotá D.C., opera bajo la marca **FUUL** el sitio web www.fuul.com.co (en adelante, el **Sitio Web**). La presente Política de Cookies y Tecnologías Similares (en adelante, la **Política**) explica qué cookies y tecnologías similares utiliza el Sitio Web, para qué sirven, quién las administra, cuánto tiempo permanecen y cómo puede el visitante aceptarlas, rechazarlas o cambiar su decisión.

Esta Política complementa la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de FINANFAST, que se aplica a cualquier dato personal obtenido mediante cookies.

II. MARCO NORMATIVO

En Colombia no existe una ley especial sobre cookies. Cuando una cookie permite identificar a una persona, la información que recoge es un dato personal y se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio. Por esa razón, FINANFAST solo activa las cookies que no son estrictamente necesarias con la autorización previa, expresa e informada del visitante.

III. DEFINICIONES

1. **Cookie:** pequeño archivo de texto que el Sitio Web guarda en el navegador del visitante para recordar información sobre su visita.
2. **Tecnologías similares:** píxeles, etiquetas, almacenamiento local del navegador y otras herramientas que cumplen funciones parecidas a las de las cookies.
3. **Píxel:** fragmento de código que informa a una plataforma de publicidad que una persona visitó una página o realizó una acción en el Sitio Web.
4. **Cookies propias:** las que instala el Sitio Web de FINANFAST.
5. **Cookies de terceros:** las que instala o lee otra empresa, como una plataforma de analítica o de publicidad.
6. **Cookies de sesión:** las que se eliminan al cerrar el navegador.
7. **Cookies persistentes:** las que permanecen en el navegador durante el plazo indicado en esta Política o hasta que el visitante las elimine.
8. **Visitante:** toda persona que accede al Sitio Web.

IV. CATEGORÍAS DE COOKIES

FINANFAST agrupa las cookies en cinco categorías, que el visitante puede aceptar o rechazar desde el banner de cookies:

Teléfono.
+57 3104826702



Bogotá, D.C. - Colombia

Email.
solicitudes@fuul.com.co
Página web.
www.fuul.com.co

f @Fuul.co
@Fuul.co
in @Fuul.co



1. **Necesarias:** permiten el funcionamiento básico y la seguridad del Sitio Web y guardan la decisión del visitante sobre las cookies. Siempre están activas, porque sin ellas el Sitio Web no funciona correctamente.
2. **Funcionales:** recuerdan opciones que elige el visitante para mejorar su experiencia.
3. **Analíticas:** permiten conocer cómo se usa el Sitio Web, por ejemplo qué páginas se visitan y de dónde provienen las visitas, para mejorarlo.
4. **Rendimiento:** miden la velocidad y el funcionamiento técnico del Sitio Web.
5. **Publicidad:** permiten mostrar anuncios de FUUL en otras plataformas, como redes sociales y buscadores, y medir el resultado de las campañas.

V. COOKIES Y TECNOLOGÍAS QUE UTILIZA EL SITIO WEB

1. Cookies necesarias

- a) **cookieyes-consent** (propia): guarda la decisión del visitante sobre las cookies. Duración: 1 año.
- b) **PHPSESSID** (propia): mantiene la sesión técnica del servidor durante la visita. Duración: sesión.
- c) **Almacenamiento local del navegador** (propio): el constructor del Sitio Web guarda en el navegador configuraciones de visualización de la página, sin identificar al visitante. Duración: hasta que el visitante borre los datos de su navegador.

2. Cookies analíticas

- a) **_ga** (Google LLC, mediante Google Analytics y Google Tag Manager): distingue a un visitante de otro para generar estadísticas de uso. Duración: 2 años.
- b) **_ga_HGES3LCV49** y **_ga_BPZS785EJP** (Google LLC): conservan el estado de la sesión para las estadísticas de cada propiedad de Google Analytics. Duración: 2 años.
- c) **Estadísticas internas del Sitio Web** (propias): el servidor registra visitas de forma agregada para conocer el tráfico del Sitio Web.

3. Cookies de publicidad

- a) **_fbp** (Meta Platforms, Inc., mediante el Píxel de Meta): identifica el navegador para medir el resultado de los anuncios y mostrar publicidad de FUUL en las plataformas de Meta. Duración: 3 meses.
- b) **pys_first_visit**, **pysTrafficSource**, **pys_landing_page**, **last_pysTrafficSource** y **last_pys_landing_page** (propias, del complemento que administra el Píxel de Meta): registran la fuente de la visita y la página de llegada para atribuir el resultado de las campañas. Duración: 7 días.
- c) **pys_session_limit** y **pys_start_session** (propias, del mismo complemento): controlan la duración de la sesión para la medición de campañas. Duración: sesión.



- d) **pbid** (propia, del mismo complemento): identificador del visitante que se envía a Meta para asociar los eventos de medición. Duración: 6 meses.
- e) **pys_consent** (propia, del mismo complemento): registra que el visitante aceptó la publicidad. Duración: 1 año.

Además, cuando el visitante acepta la categoría de publicidad, el Sitio Web envía a Meta, directamente desde su servidor, eventos sobre las páginas visitadas y las acciones realizadas, mediante la API de Conversiones de Meta. FINANFAST utiliza también servicios técnicos de medición de terceros vinculados a estas herramientas, que solo se activan con la misma autorización.

Algunas cookies de publicidad propias del complemento pueden guardarse en el navegador desde el inicio de la visita. Esas cookies no se envían a ninguna plataforma de publicidad hasta que el visitante acepta la categoría de publicidad.

4. Nuevas plataformas

FINANFAST podrá incorporar otras plataformas de analítica o publicidad, como TikTok, Google Ads, LinkedIn u otras redes sociales o buscadores. Cualquier nueva herramienta se clasificará en la categoría que corresponda, solo se activará con la autorización del visitante para esa categoría y se incluirá en esta Política.

VI. FINALIDADES

FINANFAST utiliza las cookies y tecnologías similares para:

1. Garantizar el funcionamiento técnico y la seguridad del Sitio Web.
2. Recordar la decisión del visitante sobre las cookies.
3. Conocer cómo se usa el Sitio Web y mejorar sus contenidos y su funcionamiento.
4. Medir el resultado de las campañas de publicidad de FUUL.
5. Mostrar publicidad de FUUL en otras plataformas a quienes visitaron el Sitio Web, incluidas audiencias similares.

FINANFAST no utiliza las cookies para tomar decisiones sobre el otorgamiento de créditos ni para conocer información financiera o crediticia del visitante.

VII. AUTORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LAS PREFERENCIAS

Al ingresar por primera vez al Sitio Web, el visitante encuentra un banner de cookies con tres opciones: **Aceptar todas**, **Rechazar todas** y **Personalizar**. Mientras el visitante no decide, solo funcionan las cookies necesarias.

1. **Aceptar todas:** activa todas las categorías.
2. **Rechazar todas:** mantiene activas solo las cookies necesarias. Rechazar es tan sencillo como aceptar y no impide navegar el Sitio Web ni solicitar un crédito.



3. **Personalizar:** permite elegir, categoría por categoría, cuáles se autorizan. Ninguna categoría distinta de las necesarias viene activada por defecto.

La decisión se conserva durante un (1) año. El visitante puede cambiarla en cualquier momento con el botón de preferencias de cookies que aparece en la esquina inferior izquierda del Sitio Web. Si retira su autorización, las herramientas correspondientes dejan de activarse desde ese momento.

La simple navegación en el Sitio Web no constituye autorización para el uso de cookies distintas de las necesarias.

VIII. CÓMO ELIMINAR O BLOQUEAR LAS COOKIES DESDE EL NAVEGADOR

Además del banner, el visitante puede eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador, normalmente en el menú de privacidad o seguridad. Los principales navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge, permiten borrar las cookies existentes, bloquear las de terceros o recibir un aviso antes de que se instale una cookie.

En dispositivos móviles, el visitante también puede limitar la publicidad personalizada desde la configuración de privacidad de su sistema operativo.

Si se bloquean todas las cookies, incluidas las necesarias, algunas partes del Sitio Web pueden no funcionar correctamente.

IX. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Las cookies de terceros envían información a Google LLC y a Meta Platforms, Inc., que pueden tratarla en Estados Unidos y en otros países. Estados Unidos está reconocido por la Superintendencia de Industria y Comercio como un país con nivel adecuado de protección de datos personales. Estas empresas tratan la información conforme a sus propias políticas de privacidad, que el visitante puede consultar en sus sitios web.

X. SITIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

Desde el Sitio Web el visitante puede acceder a otras plataformas que no están alojadas en www.fuul.com.co:

1. **Plataforma de solicitud de crédito y firma electrónica:** operada por un proveedor tecnológico que actúa como encargado de FINANFAST. Utiliza las cookies necesarias para la validación de identidad, la seguridad y la firma de documentos.
2. **Portal de consulta de clientes:** operado por el proveedor de administración de cartera, que actúa como encargado de FINANFAST. Utiliza las cookies necesarias para la autenticación y la seguridad de la cuenta.
3. **Portal de pagos en línea:** operado por la entidad bancaria recaudadora, que utiliza sus propias cookies conforme a sus políticas.





Tu aliado financiero
para una nueva
oportunidad.

4. **Redes sociales y WhatsApp:** operadas por sus respectivas empresas, que aplican sus propias políticas.

FINANFAST no controla las cookies de los sitios operados por terceros independientes. Se recomienda al visitante revisar sus políticas.

XI. DERECHOS DEL VISITANTE

Cuando la información obtenida mediante cookies constituya un dato personal, el visitante tiene los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012 y en la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de FINANFAST, entre ellos conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, y revocar la autorización. Puede ejercerlos al correo solicitudes@fuul.com.co o a la línea de WhatsApp +57 310 482 6702.

XII. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

FINANFAST actualizará esta Política cuando incorpore o retire cookies o tecnologías similares, o cuando cambie la normativa aplicable. Si un cambio afecta las finalidades o requiere una nueva autorización, el banner de cookies se mostrará nuevamente al visitante para que decida.

La presente versión 2.0 entra en vigencia el 1 de noviembre de 2026 y reemplaza la versión del 22 de agosto de 2024.

Bogotá D.C., 1 de noviembre de 2026.

Teléfono.
+57 3104826702



Bogotá, D.C. - Colombia

Email.
solicitudes@fuul.com.co
Página web.
www.fuul.com.co

@Fuul.co
 @Fuul.co
 @Fuul.co

